

## Politika provozu Skupiny EPH

### 1. ZÁKLADNÍ PRINCIPY A ZÁVAZKY

Společnost Energetický a průmyslový holding, a.s. (dále jen „EPH“) a její dceřiné společnosti i společnosti jí ovládané (dále jen „Skupina EPH“) se zavazují provádět své obchodní aktivity odpovědně a způsobem bezpečným pro životní prostředí. Obchodní aktivity Skupiny EPH stojí na principech stanovených Základní politikou ESG, které musí respektovat a dodržovat všechny naše dceřiné společnosti.

Dceřiné společnosti musí rovněž dodržovat jako nezbytné minimum principy stanovené v této Politice a implementovat je do svých závazných interních předpisů ve své zemi.

Tato Politika definuje závazky Skupiny EPH z pohledu jejího jednání, které má přímý či nepřímý dopad na bezpečnost a efektivitu:

#### **Skupina EPH dodržuje tyto základní principy:**

- A. **DOSTUPNOST ZÁKLADNÍCH SLUŽEB.** Skupina EPH trvale usiluje o poskytování základních služeb pro své zákazníky ve formě cenově dostupných, vysoce kvalitních a spolehlivých dodávek elektřiny, plynu a tepla, které musí být vždy v souladu s příslušným regulačním rámcem. Skupina EPH trvale usiluje o implementaci produktů pro své znevýhodněné zákazníky a o zlepšování takovýchto produktů.
- B. **MANAGEMENT BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI.** Skupina EPH se zavazuje zajišťovat nejlepší možné standardy týkající se řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to jak svým zaměstnancům, tak i dodavatelům, zákazníkům a ostatním partnerům. Skupina EPH usiluje o udržení nebo získání certifikací, které přinejmenším splňují požadavky stanovené právními předpisy, a tam, kde je to možné, dosahují úrovně uplatňované významnými mezinárodními společnostmi.
- C. **PROVOZ ZAŘÍZENÍ BEZPEČNÝ PRO ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ.** Jako jeden z předních distributorů a dodavatelů elektřiny, plynu a tepla je Skupina EPH zodpovědná za zajištění spolehlivých a kvalitních dodávek bezpečných pro životní prostředí.
  - Skupina EPH se zavazuje pravidelně aktualizovat informace o bezpečnostních rizicích spojených s jejími službami a činnostmi.
  - Skupina EPH rekonstruuje své přenosové a distribuční soustavy v souladu s právními požadavky a předpisy, aby bylo zajištěno poskytování spolehlivých služeb bezpečných pro životní prostředí a aby byly minimalizovány negativní dopady.
  - Trvalým cílem Skupiny EPH je zajištění souladu s místními zákonnými provozními předpisy.
- D. **SPOLEČENSKÝ DOPAD NAŠICH PRODUKTŮ.** V souladu s příslušnou regulací soustavy si je Skupina EPH vědoma společenského dopadu svých produktů a usiluje o jejich zlepšování, a to tak, že vyvíjí obchodní modely, které přispívají k místnímu společenskému rozvoji a zlepšují kvalitu života.
- E. **INOVAČE A MODERNIZACE.** Tam, kde je to vhodné, využívá Skupina EPH nové technologie a inovace, aby dále zvyšovala svou efektivitu a snižovala ekologické dopady. V této oblasti se Skupina EPH zaměřuje stejnou měrou na všechny své obchodní oblasti výroby, přenosu a distribuce.
- F. **KRIZOVÝ MANAGEMENT.** Skupina EPH se zavazuje dodržovat a neustále aktualizovat a zlepšovat své krizové plány. Tyto plány jsou navrženy tak, aby v nich byly obsaženy nejlepší postupy v oblasti managementu bezpečnosti. V případě krizové situace komunikuje Skupina EPH se všemi dotčenými partnery a vládními orgány rychle a transparentně.
- G. **ZAPOJENÍ PARTNERŮ.** Skupina EPH navozuje otevřený konstruktivní dialog se svými klíčovými partnery včetně zaměstnanců, zákazníků, vlád a regulátorů, investorů a

poskytovatelů úvěrů, dodavatelů, odborových organizací, nevládních organizací a místních komunit, a to s cílem lépe porozumět jejich očekávání ve vztahu ke svým obchodním rozhodnutím.

- H. **ODPOVĚDNÝ MARKETING.** Naším cílem je podporovat odpovědné marketingové postupy, abychom předešli neodstatněným reklamám produktů, a to poskytováním pravdivých, transparentních a správných informací.

*Schváleno představenstvem společnosti Energetický a průmyslový holding, a.s. dne 31. března 2021*